

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Handicap Bo og Beskæftigelse Varde
*Adresse:	Frisvadvej 1c 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946219 E-mail: ulfl@varde Hjemmeside: www.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	29
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Jørgen Nielsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	22-05-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Handicap Bo og beskæftigelse Varde er godkendt til at give tilbud om ophold til 29 borgere jf. SEL § 107/ ABL § 105 stk. 2. Aktuelt bor her 28 borgere. Boligerne er beliggende på 5 forskellige adresser, og der er særskilte medarbejdergrupper
--	---

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



*Samlet vurdering:	<p>tilknyttet boligerne. Borgerne har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenboliglejeloven, men de bor i et § 107 botilbud efter lov om social service. I henhold til § 111 i lov om social service er §§ 107 boformer ikke omfattet af lejelovgivningen. Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Ledelsen oplyser, at Varde Kommune pt. er ved at afklare det juridiske grundlag for borgernes ophold.</p> <p>Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn. Der er ikke peget på udviklingspunkter, da det er vurderingen, at Handicap Bo og beskæftigelse Ølgod er inde i en positiv udvikling.</p>
*Afgørelse:	Godkendt med vilkår
*Vilkår:	<p>Borgerne har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenboliglejeloven, men de bor i et § 107 botilbud efter lov om social service. I henhold til § 111 i lov om social service er §§ 107 boformer ikke omfattet af lejelovgivningen. Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Dette kan ske enten ved at ændre visitationen til tilbuddet eller ved at ophæve/udfase lejekontrakterne fremadrettet. Ledelsen oplyser, at Varde Kommune pt. er ved at afklare det juridiske grundlag for borgernes ophold. (frist: 01-10-2015)</p> <p>Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. (frist: 01-10-2015)</p>
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

--

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



Dokumenter:	<p>Ansøgning om godkendelse, marts 2015 Aftalestyring, Varde Byråd/Handicap Bo og beskæftigelse, 2014 Aftalestyring, Varde Byråd/Handicap Bo og beskæftigelse, 2015 Værdigrundlag, Handicap Bo og beskæftigelse Handleplan for borgers sundhed Eksempel på dagsorden til personalemøde Oversigt over vikarforbrug, 2014 APV, 2014 3 eksempler på registrering af situation vedr. overlast bogene imellem Eksempel på registrering af fysisk/psykisk vold og trusler (borger/medarbejder) Oversigt over borgere, 2015 Uddannelsespapirer, virksomhedsleder og afdelingsleder Tilsynsrapport, 2014, Socialtilsyn Syd Tilsynsrapport, 2013, BDO Påbud vedr. medicinbehandling og håndtering af rengøringsmidler, 2013 Afgørelse om tilsyn, Socialtilsyn Syd 5 handleplaner vedr. borgere Udtalelse fra sagsbehandler Anni Grøndal, 14. april 2015</p>
Observation	
Interview	<p>Talt med ledelsen den 23. marts 2015 Talt med en medarbejder fra de 5 grupper, gruppeinterview, den 23. marts 2015. Talt med 3 borgere den 23. marts 2015 Talt med pårørende til en af borgerne den 23. marts 2015</p>
Interviewkilder	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde

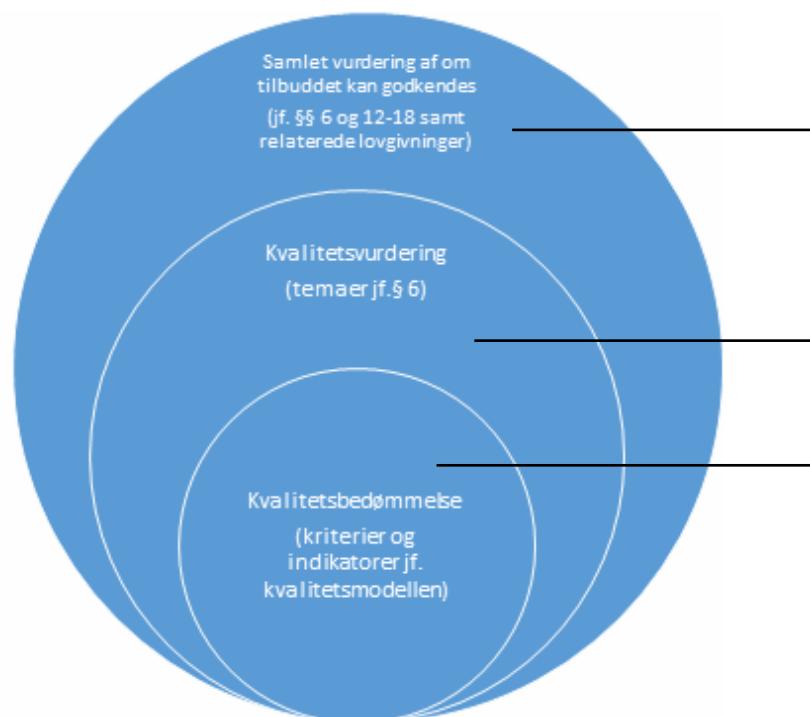


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	23-03-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	31-03-15: Frisvadvej 1c, 6800 Varde
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Borgergruppen på Handicap Bo- og beskæftigelse Varde har alle har tilbud om beskæftigelse. Der er 4 borgere, som grundet individuelle udfordringer i form af alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har taget i mod tilbuddet. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af dagcenter, beskyttet værksted og skånejob. Der er sat overordnede mål, og lavet aftaler om borgernes beskæftigelse jf. VUM modellen. Det er vurderingen, at tilbuddet aktivt understøtter målopfyldelsen via et udstrakt samarbejde med kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, eksempelvis skånejobs, værksteder og dagcentre. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere og arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling. Tilbuddet er en del af en større organisation som, på andre matrikler, rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Ledelsen oplyser, at langt den overvejende del		

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde

af borgerne er beskæftiget i eget regi med meget varierende beskæftigelser og beskæftigelsesgrader. Fire borgere er i skånejob, og to borgere er i beskæftigelse i et af nabokommunernes beskæftigelsestilbud. Der er 4 borgere, som grundet individuelle udfordringer i form af alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har taget i mod tilbuddet om beskæftigelse. Disse borgere er i stand til dels på egen hånd og dels med støtte fra medarbejderne at skabe en meningsfuld hverdag.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af interview med ledelse, medarbejdere og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, eksempelvis skånejobs, værksteder og dagcentre. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere og arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling. Tilbuddet er en del af en større organisation som, på andre matrikler, rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Videre oplyses det, at der er et meget udstrakt og godt samarbejde med beskæftigelsesdelen, hvor man bl.a. har fælles målopfølgingsmøder, og hvor det strukturpædagogiske afsæt med positive forstærkninger er det samme. Samarbejdet mellem bo og beskæftigelse er blevet enklere og rigtig godt efter sammenlægningen af Bo og Beskæftigelse for nogle år siden. Det hænder, at medarbejderne i bodelen vælger at følge dele af borgernes dag i beskæftigelsen for på denne måde at få større indblik i denne del af dagen. Fra pårørendeside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med beskæftigelsestilbuddet.
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at langt den overvejende del af borgerne er beskæftiget i eget regi med meget varierende beskæftigelser og beskæftigelsesgrader. Fire borgere er i skånejob, og to borgere er i beskæftigelse i et af nabokommunernes beskæftigelsestilbud. Der er 4 borgere, som grundet individuelle udfordringer i form af alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har taget i mod tilbuddet om beskæftigelse. Disse borgere er i stand til dels på egen hånd og dels med støtte fra medarbejderne at skabe en meningsfuld hverdag, via aktiviteter i botilbuddet og ved på eget initiativ at tage på ture mv. En af borgerne disponerer over førerbevis og egen bil, hvilket giver høj grad af frihed. Medarbejderne bekræfter ovenstående og oplyser samtidig, at borgere som er i stand hertil

		<p>gerne indgår i så almindelige og normaliserede beskæftigelser som muligt. Et synspunkt som bekræftes af en af de borgere, som Socialtilsynet taler med. De øvrige borgere som Socialtilsynet taler med, og som har meget forskellige beskæftigelser, giver på hver deres måde udtryk for, at beskæftigelsen er en vigtig del af dagligdagen.</p> <p>Fra påørendeside gives der udtryk for tilfredshed med beskæftigelsesmuligheden og tilbuddets støtte i forhold hertil.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	<p>Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder målrettet med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Endvidere er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige. Sluttelig er det vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder som nævnt også lokalsamfundet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer	<p>Det er vurderingen, at tilbuddet har høj grad af fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser, ligesom</p>		

og selvstændighed

kontakten til de pårørende er et centralt emne.

I forhold til udvikling af sociale kompetencer, så søger medarbejderne at støtte borgerne ved at arbejde med socialfærdighedstræning, primært via dialog i og om naturlige sammenhænge, som borgerne indgår i. Det er Socialtilsynets opfattelse, at en metode som Social Stories, i træningssammenhæng, ville kunne supplere tilbuddets bestræbelser i forhold til at arbejde med borgernes sociale kompetencer.

Der er ligeledes fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Disse bestræbelser tager afsæt i en tilgang til det pædagogiske arbejde, som tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Systematisk arbejdes der med, at borgene ikke umyndiggøres men har indflydelse på eget liv. En indflydelse som rækker fra eksempelvis valg af tøj og pålæg til så selvstændigt som muligt at bytte varer i butikker og til at vælge beskæftigelse og fællesskab i boligerne til og fra.

Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler som Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang samt på det mere metodiske plan af Social færdighedstræning. Til at understøtte borgernes motivation og udvikling anvendes bl.a. individuelle og fælles strukturplaner og forstærkninger i form af eksempelvis poletsystemer.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i forhold til deres sociale liv har kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser, ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne. I VUM, SIP og Bosted mv. kan Socialtilsynet se, at dette arbejde er målsat. Omvendt er der også i perioder fokus på, at det kan være i orden at vælge sociale fællesskaber fra, navnlig hvis dette kan være behæftet med udfordringer i form af konflikter. Der har således været eksempler på, at borgerne har skullet lære at opholde sig i egne boliger, hvilket peger i retning af indikatorens anden del - borgernes selvstændighed. Det oplyses i den forbindelse, at det kan være vanskeligt for nogle af borgerne at være i sociale fællesskaber, da de ikke altid er i besiddelse af de nødvendige kompetencer hertil. Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med social færdighedstræning. Ved dialog med ledelse og medarbejdere oplyses det, at dette arbejde sker via dialog med borgerne. Med borgerens store og mangeartede behov for støtte in mente, er det Socialtilsynets vurdering, at en metode som Social Stories ville kunne bidrage til tilbuddet bestræbelser i denne forbindelse, ligesom metoden synes at passe ind i tilbuddet øvrige pædagogiske koncept.</p> <p>I forhold til borgernes selvstændighed oplyser ledelse og medarbejdere, at arbejdet med borgernes selvstændighed ligger implicit i det pædagogiske koncept, da man til stadighed tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Medarbejderne oplyser, at man systematisk arbejder med, at borgene ikke umyndiggøres men har indflydelse på eget liv. En indflydelse som rækker fra eksempelvis valg af tøj og pålæg til så selvstændigt som muligt at bytte varer i butikker og til at vælge beskæftigelse og fællesskab i boligerne til og fra. I VUM, SIP og Bosted mv. kan Socialtilsynet se at dette arbejde er målsat.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har høj grad af fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv oplyser medarbejderne, at de søger at opmuntre til, at borgerne har samvær med andre borgere indenfor botilbuddet, ligesom borgerne</p>	

<p>samfund</p>		<p>opmuntres til at tage i cafeen. I cafeen er der mulighed for at købe mad 3 gange ugentlig, hvilket også animerer til socialt samvær. Enkelte af borgerne indgår i foreningslivet i byen, eksempelvis motionsboksning og svømning, og en af borgerne har fået en ledsager, som kan ledsage til svømning. Borgerne er kendte ansigter i bybilledet, og et af byens supermarkeder har altid en praktikant fra organisationen.</p> <p>Fra pårørendeside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med tilbuddets bestræbelser i forhold til borgernes sociale liv.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at arbejdet med borgernes sociale kompetencer er et af de mere udfordrende indsatsområder. Der trænes ikke specifikt heri, men man søger situationsbestemt via dialog at arbejde med borgernes sociale kompetencer, ex. i forbindelse med spisning, møder, på ture osv., ligesom medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de selv optræder i sociale sammenhænge og de rollemodeller, de her udgør. Det er Socialtilsynets opfattelse, at man med fordel vil kunne benytte sig af de erfaringer der er med Social Stories. En metode som vil kunne passe fint ind i det øvrige pædagogiske koncept.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at kontakten til de pårørende er væsentlig, og at formen af kontakten til de pårørende varierer meget fra borger til borger og fra gruppe til gruppe. Dette beror på, at de enkelte levegrupper, som borgerne indgår i, har forskellig historik. Eksempelvis har de pårørende i en af levegrupperne været meget aktive i opstarten for flere år siden og er ad denne vej blevet en stor del af miljøet. Her har de traditionelt haft stor indflydelse på livet i gruppen, som er blevet defineret som en form for storfamilie. Storfamilien har dog vist sig at være behæftet med pædagogiske udfordringer i forhold til udvikling af den enkelte borgers selvstændighed, hvilket der er blevet arbejdet meget med. Et arbejde som har stillet krav til samarbejdet mellem tilbuddet og de pårørende. Det oplyses, at processen har kørt på en måde og er landet på en måde, som alle kan være tilfredse med.</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



		Fra pårørendeside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med tilbuddets samarbejde, og fra borgerside gives der eksempler på kontakten til de pårørende, ligesom en af borgerne giver udtryk for, at såvel vedkommende selv som de pårørende er meget glade for at vedkommende bor i tilbuddet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,8	<p>Tilbuddet henvender sig til op til 29 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Aktuelt bor her 28 borgere. Enkelte borgere har udover funktionsnedsættelsen øvrige udfordringer i form af psykiske lidelser og Austisme Spektrum Forstyrrelser. Borgerne som bor i egne lejligheder er opdelt i mindre levegrupper med 5 -6 borgere tilknyttet hver gruppe. I udgangspunktet er der tale om heterogene grupper hvad angår behov for støtte, dog er et par af grupperne kendetegnet ved, at borgerne dels er ældre og dels har lettere støttebehov end tilfældet er i de øvrige grupper.</p> <p>De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I den pædagogiske praksis er der fokus på hverdagslivet og borgernes indflydelse herpå, hvilket giver borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og anerkendt. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a.</p>	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet går i dialog med handlekommunerne om en vurdering af, hvorvidt det/de aflåste køleskabe i et fælleskøkken kan rummes indenfor rammerne af lovgivningen om magtanvendelse overfor voksne borgere.

socialfærdighedstræning, visualisering, overblikskalendere, adfærdsanalyse og forstærkning i form af billeder og poletter. Der er fokus på sund levevis, og borgerne støttes i sunde og lette valg hvad angår kost og motion. Det er vurderingen, at der er tale om anerkendte og relevante indfaldsvinkler i forhold til målgruppens behov, ligesom disse metodiske tiltag egner sig godt som løbende resultatdokumentation. Dokumentationen er dog i højere grad beskrivende og retningsgivende for indsatsen end den er evaluerende, hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt. Socialtilsynet får da også oplyst, at Varde kommune arbejder med at udvikle en metode hertil. Sluttelig er det Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Der anvendes ikke magt på tilbuddet, og det er vurderingen, at der ikke er regelsat på en måde, som ligger ud over det tilladte, dog bør man gå i dialog med handlekommunerne om det forhold, at man har set sig nødsaget til at aflåse køleskabet i et fælleskøkken i en af levegrupperne. Aflåsningen er sket for at beskytte borgerne mod overspisning, men det er et spørgsmål, om denne praksis kan håndteres indenfor lovgivningens rammer. Der er procedurebeskrivelser i forhold til vold og overgreb borgerne imellem.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Tilbuddet henvender sig til op til 29 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, hvoraf nogle kan have øvrige udfordringer i form af psykisk sygdom og Autisme Spektrum Forstyrrelser.</p> <p>Borgergruppen er opdelt i 5 mindre levegrupper med 5-6 borgere tilknyttet hver gruppe. Der er tale om heterogene grupper, dog er der grupper, som er karakteriseret ved, at der dels bor ældre borgere og i en andre grupper dels borgere med mindre støtte behov end andre og dermed også højere grad af selvhjulpethed. Ledelsen oplyser, at der årligt screenes for demens blandt borgere med Downs Syndron.</p> <p>Arbejdet er tilrettelagt, så der er tilknyttet en fast stab af medarbejdere til de enkelte grupper af borgere.</p> <p>De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. adfærdsanalyse, forstærkning, visualisering, socialfærdighedstræning og livshistorie. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer, og at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Med afsæt i mål og delmål pågår der registrering og analyse af data, som egner sig godt til resultatdokumentation, dog kan der udvikles yderligere på dette punkt, da det materiale, som Socialtilsynet har set i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er evaluerende.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

5 (i meget høj grad opfyldt)

Af interview med ledelsen, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet henvender sig til borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Enkelte af borgerne har tillige udfordringer i form af eksempelvis psykisk sygdom og Autisme Spektrum Forstyrrelser. Videre fremgår det, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I den pædagogiske praksis er der fokus på hverdagslivet og borgernes indflydelse herpå, hvilket giver borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og anerkendt. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. social færdighedstræning, visualisering, overblikskalendere, adfærdsanalyse og forstærkning i form af billeder og poletter. Der er fokus på sund levevis, og borgerne støttes i sunde og lette valg hvad angår kost og motion.

På det mere praktisk betonedede pædagogiske plan tager arbejdet afsæt i en adfærdsanalyse, som bygger på observationer og registreringer, ofte via videooptagelser. Internt kalder man denne metode for SIP, systematik i pædagogik, og alle medarbejdere er uddannet heri. I forhold til valg af støttesystemer mv. arbejdes der ud fra en individualiseret tilgang. Ved rundvisningen i levegrupperne observerer Socialtilsynet, at der er strukturplaner såvel i fællesarealer som i de enkelte borgeres lejligheder. Det samme gælder forstærkningsredskaber som poletsystemer. Arbejdet med poletsystemer foregår ligeledes på flere planer, spændende fra, at den enkeltes adfærd forstærkes/belønnes her og nu, hvis det er det borgeren kan overskue, til at forstærkningen kan indløses i en form for "butik" flere dage efter at belønningen er optjent.

Ledelsen oplyser, at der i forhold til det relationspædagogiske bl.a. arbejdes ud fra en kontaktpersonmodel, hvor 2 medarbejdere er tilknyttet hver borger, og hvor der er sat tid af til individuel af vejledning. Denne model er dog under revision, så borgerene, med respekt for individuelle præferencer, til enhver tid mødes af medarbejdere, som er fuldt ud orienterede og forpligtigede på at forholde sig til borgerens situation. dette for at imødegå det sårbare element i kontaktpersonordningen.

		<p>Fra pårørendeside gives der udtryk for, at medarbejderne i samarbejde med borgeren har skabt en god, tryk og meningsfuld hverdag, hvor der i høj grad er styr på såvel det basale dagligdagsliv med hvad dertil hører af støtte til eksempelvis hygiejne og økonomi til støtte til at få det sociale liv til at fungere med venner, kæreste og fritidsinteresser. Omdrejningspunktet er kontaktpersonen, som har et stort kendskab til borgerne, hvorfor der kan være betænkeligheder forbundet med evt. ændringer i kontaktpersonordningen. De pårørende oplever ikke, at her er mange regler, men snarere at der er tale om en form for "frihed under ansvar".</p> <p>Fra borgerside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med opholdet.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at de pædagogiske handleplaner revideres løbende, og at der afholdes gruppemøde hver 14. dag, hvor der følges op på de enkelte borgers udvikling. Der arbejdes ud fra VUM, og der dokumenteres i Bosted. Socialtilsynet har set dele af dette materiale, og det er vurderingen, at der sættes mål og delmål for det pædagogiske arbejde, ligesom materialet i høj grad er retningsgivende for indsatsen.</p> <p>Fra sagsbehandlerside gives der udtryk for, at man på tilbuddet arbejder målrettet og opnår gode resultater, ligesom de er gode til at samarbejde.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der er 141 handleplaner/VUM planer på ca. 50 % af borgerne, men at man er i løbende dialog med handlekommunerne herom. I tilbuddene hersker der den praksis, at det er tilbuddet, som med afsæt i det nære kendskab til borgeren, som opsætter mål og delmål for borgernes ophold.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at det praktisk pædagogiske afsæt med SIP er et godt afsæt for løbende resultatdokumentation. Den mere officielle dokumentation som foreligger i SIP er dog i højere grad målsættende, beskrivende og retningsgivende for indsatsen end den er evaluerende,</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde

		hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt. Socialtilsynet får da også fra ledelsen oplyst, at Varde kommune arbejder med at udvikle en metode hertil.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne via den høje grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen og hverdagslivet, som tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige koncept medfører, bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom det er vurderingen, at borgerne ad denne vej også har høj grad af indflydelse på beslutninger som vedrører eget liv. På det kollektive niveau er der en enkelt af grupperne, som benytter sig af beboermøder, mens de øvrige grupper er gået væk herfra og i stedet har individuelle samtaler om borgernes ønsker og behov. Der er dog i alle grupperne samtaler ved eksempelvis aftenspisning, hvor der planlægges mv. for eksempelvis den kommende weekend.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at tilgangen til borgerne tager afsæt i organisationens værdier, som bygger på ordentlighed, samarbejde, tillid, dialog, information og åbenhed. De omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser tager afsæt i borgernes deltagelse i og indflydelse på hverdagslivet og med fokus på positive tilbagemeldinger fra medarbejderne. Indflydelsen på hverdagslivet spænder bredt fra valg af, om man vil have den eller den bluse på til, for andre borgeres vedkommende, om man vil køre en tur i sin bil. Det er vurderingen, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, som er nærmere beskrevet tidligere, er medvirkende til at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt. Fra pårørende- og borgerside gives der udtryk for, at borgerne i høj grad bliver set, hørt og respekteret.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at tilgangen til borgerne tager afsæt i organisationens værdier som bygger på ordentlighed, samarbejde, tillid, dialog, information og åbenhed. Ledelsen og medarbejdere oplyser, at tilgangen til borgerne således er dialogbaseret, og at borgernes indflydelse på eget liv og

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



<p>i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>		<p>hverdagen skal forstås meget bredt. Der er borgere hvor der arbejdes med, at borgeren med indlagte valg har indflydelse på valg af tøj, mad mv., og der er borgere som er så selvstændige, at de disponerer over egen bil, og selv kan vurdere om de ønsker at tage imod tilbud om beskæftigelse. På det kollektive niveau er der en enkelt af grupperne, som benytter sig af beboermøder mens de øvrige grupper er gået væk herfra og i stedet har individuelle samtaler om borgernes ønsker og behov. Der er dog i alle grupperne samtaler ved eksempelvis aftenspisning, hvor der planlægges mv. for eksempelvis den kommende weekend.</p> <p>Ved samtale med såvel pårørende som med borgerne bekræftes store del af ovenstående.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Det er vurderingen, at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Borgerne tilbydes sundhedsundersøgelser, når det er påkrævet, og der samarbejdes med diverse konsulenter indenfor fysisk og mental sundhed. Tilbuddet lægger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse, medarbejdere og pårørende giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne, som Socialtilsynet møder og taler med, har meget varieret funktionsniveau. En af borgerne giver udtryk for i høj grad at trives, ved samtale med to andre borgere, som i mindre grad kan udtrykke sig verbalt, er det Socialtilsynets indtryk, at disse borgere er i trivsel.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der efter behov samarbejdes med praktiserende læger, oligofreniklinik, distriktpsychiatri, intern demenskonsulent mv.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. I forhold</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



<p>pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>til kosten er denne sund og varieret, og borgerne støttes i det sunde valg. Tre gange ugentlig er der mulighed for at spise mad i den interne cafe, de øvrige dage kan man spise sammen med de øvrige borgere i gruppen eller selv spise i sin lejlighed. Ved den del af maden som medarbejderne eller cafeen står for, er det altid muligt at vælge grønt. For nogle af borgernes vedkommende arbejdes der specifikt med kosten i form af SIP projekter. Der er forsøg med at anrette kosten, så det sunde først bliver sendt rundt, ligesom man for enkelte borgere er mere styrende og regulerer indtaget af føde. Medarbejderne oplyser, at man for at hindre borgerne i at overspise i en af grupperne har set sig nødsaget til at sætte lås på et fælles køleskab. Et par af borgerne har i perioder et egentligt misbrug af alkohol. En af borgerne har i denne forbindelse været i medicinsk behandling herfor.</p> <p>I forhold til motion er der i flere af fællesarealerne opstillet motionscykler. I et af husene er der indrettet et motionsrum, ligesom enkelte af borgerne tilbydes at deltage i gåture, løb og spinning.</p> <p>Ved forrige tilsynsbesøg blev det oplyst, at der i tilbuddet er fokus på seksualvejledning, og at Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde har en uddannet en seksualvejleder.</p> <p>Mht. borgernes mentale sundhed er det vurderingen, at de sundhedsmæssige bestræbelser i sammenhæng med de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, bidrager til borgernes mentale sundhed.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Der er ikke anvendt magt overfor borgerne i de seneste år, og det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er regelsat for borgernes gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området, dog bør man gå i dialog med handlekommunerne om det forhold, at man har set sig nødsaget til at aflåse køleskabet i et fælleskøkken i en af levegrupperne. Aflåsningen er sket for at beskytte borgerne mod overspisning, men det er spørgsmålet, om denne praksis kan håndteres indenfor lovgivningens rammer.</p>	

Det er videre vurderingen, at det pædagogiske afsæt med tætte relationer mellem borger og medarbejdere og de valgte støttesystemer er medvirkende til, at forebygge magtanvendelse og overgrebssituationer i tilbuddet. Til trods for at der ikke anvendes magt i tilbuddet, er det væsentligt, at der fortsat er fokus på temaet. Det er vurderingen, at der er gode procedurer i forhold til introduktion af nye medarbejdere., ligesom der er gode procedurer i forhold til overgrebssituationer borgerne imellem.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er vurderingen, at det pædagogiske afsæt med tætte relationer mellem borger og medarbejdere og de valgte støttesystemer er medvirkende til at forebygge magtanvendelse og overgrebssituationer i tilbuddet. Der har da heller været anvendt magt i de seneste par år. Til trods for at der ikke anvendes magt i tilbuddet, er det væsentligt, at der fortsat er fokus på temaet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der har været informeret om bestemmelserne på området på medarbejdermøder, og at man i den forbindelse har benyttet sig af en konsulent i Varde kommune, som har med området at gøre. Ledelsen og medarbejdere oplyser videre, at organisationen har en kriseberedskabsmappe, med procedurer og vejledninger, som er at finde i samtlige tilbud. En mappe som Socialtilsynet har set.</p> <p>Der er tilsyneladende ikke via husregler mv. regelsat for borgernes gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området, dog bør man gå i dialog med handlekommunerne om det forhold, at man har set sig nødsaget til at aflåse køleskabet i et fælleskøkken i en af levestrukturerne. Aflåsningen er sket for at beskytte borgerne mod overspisning, men det er et spørgsmål om denne praksis kan håndteres indenfor lovgivningens rammer. Lovligheden vil afhænge af, hvorvidt borgerne via deres husleje betaler for fællesarealerne med adgang til de faciliteter der befinde sig her, eller ej.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at evt. magtanvendelser skal drøftes på medarbejdermøder og MED møder, hvor arbejdsmiljørepræsentanten deltager. Der er vidensdeling og sparring, eksempelvis i forhold til krisehjælp. Der henvises igen til krisemappen vedr. magtanvendelser og vold mellem borgere.</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Der pågår, ikke ofte men ind i mellem, overgreb borgerne imellem i form af verbale udbrud, mobning og fysiske overgreb. Disse overgreb søges bl.a. imødekommet via organiseringen af miljøet, hvor nogle borgere undlader at spise sammen i fællesarealerne, og hvor andre primært opholder sig i egen lejlighed efter fællesspisning, Videre via en hensigtsmæssig medarbejderdækning i grupperne og via hjælp til konfliktløsning, ligesom man undlader, at afholde fællesmøder i grupper, hvor det synes vanskeligt at gennemføre disse uden, at der opstår konflikter. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er borgere i tilbuddet, som har grund til at være utrygge, hvis de følger medarbejdernes anvisninger.</p> <p>Der forefindes handleplan med procedurebeskrivelser i tilbuddet.</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Til trods for at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser bygger på relevante og anerkendte tilgange og metoder, pågår der, ikke ofte men ind i mellem, overgreb borgerne imellem i form af verbale udbrud, mobning og fysiske overgreb.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at disse overgreb bl.a. søges imødekommet via organiseringen af miljøet, hvor nogle borgere undlader at spise sammen i fællesarealerne, alternativt opholder andre sig primært i egen lejlighed efter fællesspisning. Videre via en hensigtsmæssig medarbejerdækning i grupperne og hjælp til konfliktløsning, ligesom man undlader at afholde fællesmøder i grupper, hvor det synes vanskeligt at gennemføre disse uden, at der opstår konflikter. Sluttelig oplyser ledelse og medarbejdere, at der ikke er borgere i tilbuddet, som har grund til at være utrygge, hvis de følger medarbejdernes anvisninger.</p> <p>Fra pårørendeside fortælles der om episoder med mobning. Det er dog opfattelsen fra pårørendeside, at der er styr på det fra medarbejdernes side. Der forefindes handleplan med procedurebeskrivelser i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere henviser til krisemappen, som forefindes i alle organisationens tilbud. Mappen indeholder procedurer og skemaer til indberetning ved overgrebssituationer borgere imellem. Socialtilsynet er bekendt med indholdet i denne. Et indhold som findes fyldestgørende.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen har relevant pædagogisk uddannelse samt pædagogisk og		

	<p>ledelsesmæssig erfaring og efteruddannelse, og at medarbejderne tilbydes tilstrækkelig supervision og faglig sparring. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Medarbejdersituationen er stabil og sygefraværet lavt.</p> <p>Dette kriterium og underliggende indikatorer bygger i al væsentlighed på de oplysninger, som er givet i forbindelse med forrige tilsynsbesøg ultimo september 2014, da det er vurderingen, at disse oplysninger fortsat er gældende. Dog skal det tilføjes, at det er vurderingen, at de medarbejderressourcer der stilles til rådighed er tilstrækkelige i forhold til målgruppens behov, ligesom medarbejderne ved dette som ved forrige tilsyn udtrykker høj grad af tilfredshed med arbejdets rammer, indhold. Ledelsesstilen beskrives som synlig, tilgængelig og dialogbaseret.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Dette kriterium og underliggende indikatorer bygger i al væsentlighed på de oplysninger, som er givet i forbindelse med forrige tilsynsbesøg ultimo september 2014, da det er vurderingen, at disse oplysninger fortsat er gældende. Dog skal det tilføjes, at det er vurderingen, at de medarbejderressourcer der stilles til rådighed er tilstrækkelige i forhold til målgruppens behov, ligesom medarbejderne ved dette som ved forrige tilsyn udtrykker høj grad af tilfredshed med arbejdets rammer, indhold. Ledelsesstilen beskrives som synlig, tilgængelig og dialogbaseret.</p>	

Ledelsen har relevante uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsen er kompetent, synlig og uddelegerende i forhold til medarbejderne. Der er mulighed for at få supervision ad hoc, og der forefindes fagligsparring på tilbuddet. Medarbejderne finder, at mulighederne for supervision er tilstrækkelige.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen er uddannet pædagog siden 1980, og har arbejdet med udviklingshæmmede siden 1978. Lederen har gennem en årerække arbejdet som leder i forskellige institutioner, og har en videregående lederuddannelse samt relevante kurser.</p> <p>Lederen oplyser, at det er hende som sætter de overordnede rammer. Der arbejdes i teams, og hun har ansvaret for både i forhold til drift og økonomi. Medarbejderne skal inddrages, så ingen føler sig alene. Lederen er synlig i hverdagen. Lederen nævner, at afdelingslederen kommer rundt i alle afdelingerne en gang ugentligt. Lederen roser, afdelingsleders for den skriftlige kommunikation til medarbejderne, hvor hun skriver fredagsmail om hvad der er foregået i ugen der gik og hvad skal foregå i ugen der kommer.</p> <p>Afdelingslederen er uddannet kontorassistent og pædagog. Pt. er hun i gang med en akademiuddannelse i ledelse, og forventer at være færdig i 2015. Afdelingslederen deltager på alle relevante efteruddannelse og kurser. Afdelingslederen uddelegerer ansvar, men ønsker også, at være der når hverdagen bliver svær. Afdelingslederen har brug for medarbejder der kan handle her og nu. Hun har observeret, at medarbejderne er gode til at vende tilbage, hvis der er problemer.</p> <p>Ultimo sep. 2014</p> <p>Medarbejdere: Afdelingslederen er kompetent, og hun har efteruddannet og deltager på relevante kurser.</p>

		<p>afdelingslederen vægter vigtigheden af, at personalet har det godt i den ledelsesstil der udføres. Det er vigtigt, at have det godt i dagligdagen og afdelingslederen er rigtig god til informerer. Afdelingslederen varetager borgernes interesser, på højt niveau. Der er en følelse af, at medarbejderne er meget selvstændig i afdelingerne, og får uddelegeret opgaver. Medarbejderne synes, at det er rigtig godt, at hun er fysisk rundt, og høre hvad der rør sig. Der er tilfredshed med personalemøderne. Afdelingslederen er meget dygtig teknisk, og hun er altid tilgængelig, både via mail tlf. mm. Hun får tingene til at gå op i en højere enhed. Afdelingslederen har stor velvilje og fleksibilitet over for personalet. Der bliver talt om tingene uanset hvad det er, og der er en åbenhed. Der findes løsninger på problemerne, og medarbejderne har stor forståelse for, at visse situationer er styret oppe fra politisk.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at supervision ikke helt fastlagt. Værkstedet har supervision to gange årligt. Der kan være ad hoc situationer i forhold til supervision og afgiftning. Der kan bruges ekstern supervision, både i forhold til medarbejdere, borgerne og pårørende. Der er læringsdage hvor hver medarbejder har en dag årligt til at vise sit projekt. Det kan være videooptagelser over en problemstilling, hvor der ønskes tilbagemeldinger fra kolleger, eller en case. Alle byder ind med tilbagemeldinger, og den der har fremlagt skal bare modtage tilbagemeldinger, uden at forsvare sit projekt. Projektet udføres også ude i afdelingerne. Det giver faglig udvikling, og der læres meget af det. Faglig sparring er på gruppemøder, det er om det der rør sig i afdelingen. Der kan evt. bruges en kollega i andet hus til sparring eller gå til afdelingslederen. Tit arbejder medarbejderne alene, da vagtplanen ikke giver mulighed for overlap. Nogle afdelinger er der mere overlap end på andre.</p> <p>23. marts 2015</p> <p>Ved forrige tilsynsbesøg, ultimo september 2014, blev der fra medarbejderside givet udtryk for, at det kunne være formålstjenligt, hvis der løbende var planlagt supervision. Ved dette tilsynsbesøg gives der udtryk for, at mulighederne for supervision er gode, og at det er tilstrækkeligt med supervision ad hoc. Der er tilknyttet ekstern psykolog og der er muligheder for at få supervision fra personer i</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



	eget regi.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Der er et meget lavt sygefravær på Handicap, Bo og Beskæftigelse, der er under 3 % i gennemsnit. Ligeledes er der en lav personalegennemstrømning på tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ultimo sep. 2014</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er 19 medarbejder, 1 SOSU - studerende og 1 ufaglært og resten er pædagoguddannet. De har alle de relevante kompetencer. Vurderes også ud fra SIP. En del medarbejdere gennemførte Diplom uddannelse i pædagogik i 2013/2014. Det fortsætter for et nyt hold i 2015, det er diplomniveau men uden eksamen. De medarbejdere der var igennem filosofi og pædagogik forløbet har inspireret underviseren til at skrive en bog. Der er søgt midler til competenceudvikling. I januar år 2015 udarbejdes der en samlet overordnet competenceudviklingsplan, med alle de enkelte dage der er uddannelse, brandøvelse m.m. Grundlaget for udarbejdelsen af planen er, at alle arbejder ud fra en fælles base og alle arbejder i samme retning. Undervisningen kommer til at foregå i grupper, og der købes undervisere ind på tilbuddet. De forventer at det giver grundlag for fælles fodslav.</p> <p>Ultimo sep. 2014</p> <p>Medarbejdere: H72: Der kan trækkes på andres kompetencer og de gode samarbejdspartnere. Medarbejderen</p>

		<p>oplyser, at der er gode og kompetente kolleger i afdelingen.</p> <p>H2: Mange medarbejdere er efteruddannelse i eks. stress, demens, seksualvejledning, tegnsprog m.m., så det er en kompetent flok.</p> <p>S: Medarbejderen ønsker flere kompetencer om autisme, da dette mangle i dagligdagen. Medarbejderen mener, at der er stor opbakning i forhold til efteruddannelse.</p> <p>H59: Tilstrækkelige uddannet, men det kan altid blive bedre, der er altid ønsker om mere uddannelse.</p> <p>K: Ønsker uddannelse i forhold til diabetiker, og det er vigtigt at kende sine egne begrænsninger.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ultimo sep. 2014</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er en lav personalegennemstrømning på tilbuddet. En medarbejdere er gået på pension i sommer, og sidste nyansatte var i 2013. Der kommer løbende studerende, og der er ca. 10 studerende i gang hele tiden i organisationen. Der laves samlet undervisning for de studerende, hvilket er et godt grundlag for evt. kommende kolleger.</p> <p>Medarbejdere: Alle er enige om, at der er et godt fast personale.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ultimo sep. 2014</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er under 3 % i gennemsnit i sygefravær. En studerende stoppede midt i sit uddannelsesforløb, og dette gav en betydelige forhøjelse af procenten. Der er almindeligt fravær og barns første sygedag. Der udleveres en oversigt over fraværet ved</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



		<p>tilsynsbesøget, som går fra januar til september 2014. Der laves en statistik hver måned, og der arbejdes med sygefraværspolitik, som overordnet er kommunens. Sygeforløbet følges og det skal ikke opfattes som en kontrol, men omsorg i forhold til den ansat.</p> <p>Ultimo sep. 2014</p> <p>Medarbejdere: Sygefraværspolitik haves, og alle ved det.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er vurderingen, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, og at der er gode muligheder for supervision og efteruddannelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Det er vurderingen, at medarbejdergruppen samlet set har uddannelse, erfaring og efteruddannelse, som matcher målgruppens behov. Ligeledes er der gode muligheder for supervision og yderligere kompetenceudvikling. Medarbejderne er i teams fast tilknyttet de 5 borgergrupper, som tæller henholdsvis 5 og 6 borgere. Generelt set er der tale om 5 heterogene grupper, hvad angår behov for støtte, dog er det tilstræbt, at borgerne i en eller anden udstrækning matcher hinanden i forhold til alder.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview med ledelse, medarbejdere og opdateret medarbejderopgørelse med angivelse af medarbejdernes uddannelse og kurser fremgår det, at medarbejdergruppen udover daglig leder består af 19 medarbejdere. Medarbejderne har forskellige faglige baggrunde og erfaringer, men alt overvejende består medarbejdergruppen af pædagogisk uddannede medarbejdere. Tillige tæller medarbejdergruppen 1 social-og sundhedsassistent, 1 faglært og en pædagogisk medhjælper. Størstedelen af medarbejderne har lang erfaring indenfor området, ligesom flere af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i flere år. Medarbejdergruppen har kurser indenfor eksempelvis SIP, struktur i pædagogik, ældre udviklingshæmmede, pædagogik og filosofi, stress, demens og hygiejne. Endelig er en af medarbejderne uddannet som seksualvejleder.</p> <p>I følge det fra ledelse og medarbejdere oplyste er der gode muligheder for supervision. Supervisionen aftales ad hoc. Der kan være tale om supervision ved ekstern supervisor, og der kan være tale om intern supervision ved erfarne kolleger.</p> <p>Det er vurderingen, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, erfaring og efteruddannelse, som matcher målgruppens behov og tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at beboer- og medarbejdergruppen er opdelt i 5 teams. De 5 teams spænder på beboersiden over variationer i alder, behov for støtte og i andre handicap end udviklingshæmningen, eksempelvis Autisme Spektrum Forstyrrelser. Denne meget brede målgruppe stiller krav om en medarbejdergruppe med brede uddannelsesmæssige baggrunde, viden, erfaringer og kurser. Det er vurderingen, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer til at matche denne brede målgruppen behov.</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



	<p>Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<p>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 80,3 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 29 borgere i et tilbud efter SEL § 107. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 14 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Tilbuddet har indarbejdet et mindre fald i taksten fra 2014 til 2015.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr.100.922 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,1 % af omsætningen, hvilket vurderes i den højere ende sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Aktivitetsomkostninger er markant høje sammenlignet med lignende tilbud. Der er afsat kr.861.741 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det svarer til 9,8 % af omsætningen.</p> <p>Ejendomsudgifter: Ud fra budgettets størrelse vurderes, at den budgetterede husleje alene angår fællesarealer. Det formodes derfor at borgerne selv betaler husleje evt. til boligforening. Da der er tale om et § 107 tilbud bør den fulde ejendomsomkostning indgå i budgettet. Godkendelsen af budgettet er således ikke ensbetydende med godkendelse af det juridiske grundlag for tilbuddet</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Tilbuddet, som rummer 29 lejligheder er opdelt i 5 levegrupper med 5- 6 borgere i hver gruppe, er beliggende dels i Varde centrum og dels i udkanten af byen med ca. 2 kilometer til centrum. Til levegrupperne er der fællesarealer i form af køkken og alrum. Alle lejligheder er således beliggende i bynære omgivelser med gode muligheder for indkøb, fritidsmuligheder, offentlig transport mv. Til botilbuddene er der tilknyttet en cafe, hvor der er mulighed for fællesspisning 3 gange ugentlig. Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter		

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde

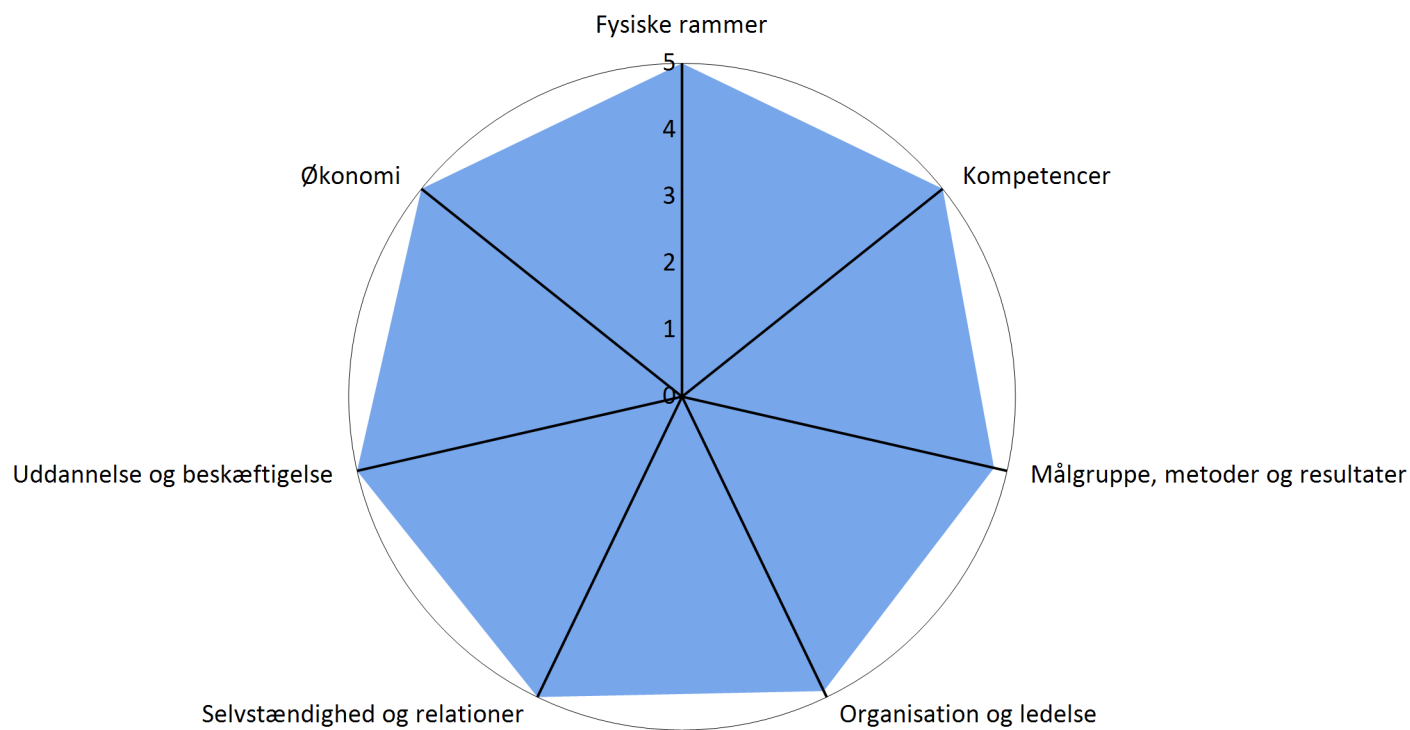


	<p>borgernes udvikling og trivsel, og at borgerne trives i de fysiske rammer, og udnytter de muligheder, som den interne cafe og byen byder på.</p> <p>Ved besøg i enkelte af borgeres hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejler høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Tilbuddet, som rummer 29 lejligheder opdelt i 5 levestruer med 5- 6 borgere i hver, er beliggende dels i Varde centrum og dels i udkanten af byen med ca. 2 kilometer til centrum. Til levestruerne er der fællesarealer i form af køkken og alrum. Alle lejligheder er således beliggende i bynære omgivelser med gode muligheder for indkøb, fritidsmuligheder, offentlig transport mv. Til botilbuddene er der tilknyttet en cafe hvor der er mulighed for fællesspisning 3 gange ugentlig.</p> <p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at de udnytter de muligheder, som bl.a. cafeen byder på.</p> <p>Ved besøg i enkelte af borgeres hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har haft lejlighed til at se 3 af borgernes lejligheder, dels i Humlehavebebyggelsen og dels på Kærhøgevej. Borgerne udtrykte høj grad af tilfredshed med deres boliger. Fra pårørendeside blev der ligeledes udtrykt høj grad af tilfredshed med boligforholdene. Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære. Ledelse og medarbejdere gav ligeledes udtryk for at borgernes trivsel i boligerne.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af tilbudsportalen fremgår følgende:</p> <p>Svaneparken 1 C, Varde: Botilbuddet ejes af boligforeningen Kongsgården og opført i år 2009, og består af 5 stk. 2 værelseslejligheder med bad og toilet, soveværelse, køkken/ stue, med udgang til egen altan. Fællesarealer, består køkken/alrum/stue, vaskerum, personale og kontorfaciliteter. Udendørsfaciliteter, kælderrum, have med fællesterrasse.</p> <p>Humlehaven 2, Varde: Botilbuddet ejes af Domea og taget i brug i år 1989. Fællesarealerne er en 2 værelseslejlighed som består af køkken/alrum/stue, samtalerum/kontor, entré og vaskerum. Udendørsfaciliteter fællesterrasse og cykelskur. Der er tilknyttet 6 borgere, som bor i egne lejligheder i nærområdet.</p> <p>Humlehaven 59, Varde: Botilbuddet ejes af Domea og opført i år 2000 og består af 6 stk. 2 værelseslejligheder med bad og toilet, soveværelse, køkken/ stue, med udgang til egen terrasse. Fællesarealer som består af køkken/alrum/stue, vaskerum, depot, 2 entréer, fyrrum, personale og kontorfaciliteter. Udendørsfaciliteter cykelskur, opbevaringsrum, have og fællesterrasser.</p> <p>Humlehaven 72, Varde: Botilbuddet ejes af Domea og opført i år 2000 og består af 6 stk. 2</p>

		<p>værelseslejligheder med bad og toilet, soveværelse, køkken/ stue, med udgang til egen terrasse. Fællesarealer som består af køkken/alrum/stue, vaskerum, depot, 2 entréer, fyrrum, personaletoilet. Udendørsfaciliteter cykelskur, opbevaringsrum, have og 2 fællesterrasser.</p> <p>Kærhøgevej 16, Varde: Botilbuddet ejes af Domea og opført i år 2000 og består af 6 stk. 2 værelseslejligheder med bad og toilet, soveværelse, køkken/ stue, med udgang til egen terrasse. Fællesarealer som består af køkken/alrum/stue, vaskerum, depot, 2 entréer, fyrrum, personale og kontorfaciliteter. Udendørsfaciliteter cykelskur, opbevaringsrum, have og 2 fællesterrasser.</p> <p>Ledelsen oplyser, at husene er bygget i henhold til ældreboligloven, der er opsat lette vægge, som kan ændres ved behov, hvilket tilgodeser borgernes behov, såfremt der er brug for opsætning af lift eller andre hjælpemidler. Der er gode muligheder for, at borgeren kan blive gammel i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer fungerer godt som arbejdsplads, ligesom det er deres opfattelse, at boligerne indfrier borgernes behov. Pårørende og borgere giver udtryk for høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved rundvisning i fællesarealerne og ved besøg i hos 3 af borgerne i deres lejligheder, får Socialtilsynet indtryk af høj grad af hjemlighed og individualitet i borgernes hjem. Fællesarealerne er ligeledes hjemlige, men bærer også præg af, at der er tale om et træningsmiljø. Dels er her opsat diverse motionsredskaber og dels er dele af miljøet indrettet på en måde, som ikke er forventeligt i et hjem, eksempelvis er det i et af fællesarealerne ikke muligt at spise sammen, da der ikke forefindes et spisebord. I følge ledelsen skyldes dette, at der aktuelt arbejdes med at tilskynde borgerne til i højere grad at bruge deres egne lejligheder.</p>

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 8.402.650,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	2,90	Ejendomsudgifter	3,40
	Lønomsætninger	83,80	Lønomsætninger, fast personale	75,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,70
	Omkostninger, leder	8,60	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	6,66	Sygefravær	7,60
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			847,00	
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			847,00	